

Teammanager ICT

Voel jij je thuis in de wereld van ICT en vind jij het leuk om verandertrajecten vorm te geven? Gemeente Haarlemmermeer is op zoek naar een enthousiaste teammanager ICT die graag meewerkt aan de ambitieuze plannen van afdeling Info+.

Jouw rol als Teammanager ICT

Binnen afdeling Info+ vindt momenteel een doorontwikkeling plaats. Het doel is om de komende jaren te komen tot een afdeling waar meer gewerkt wordt vanuit de regierol (van uitvoering naar regie) en waar de werkprocessen en producten zijn geoptimaliseerd. Dit veranderproces in werken en denken vraagt veel van de collega's binnen Info+ en is een belangrijk speerpunt voor iedereen binnen de afdeling de komende jaren. Het managementteam van de afdeling zal dit traject met de medewerkers van Info+ samen verder vormgeven. Je rol als teammanager is om dit proces aan te sturen, te begeleiden en te monitoren.

Als teammanager ben je verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen van het team Competence Center en draag je bij aan de afdelingsdoelstellingen als geheel. Belangrijke onderwerpen zijn hierbij het verandertraject, de ICT-support desk, het dagelijks beheer van netwerk, telefonie, databases, besturingssystemen en het technisch- en (gedeeltelijk) functioneel beheer van alle applicaties. Je bent eindverantwoordelijk voor een adequate en stabiele performance van de systemen en applicaties en staat garant voor een servicegerichte dienstverlening aan de klanten.

Als teammanager is het daarnaast jouw doel om de medewerkers te motiveren en optimaal te laten functioneren. Je zorgt voor een goede bedrijfsvoering en bent verantwoordelijk voor de kwalitatieve prestaties van je team. Je voert adequaat personeelsbeleid binnen de gestelde HRM-richtlijnen van onze organisatie en creëert een uitdagende leeromgeving, waarin medewerkers zich op de lange termijn kunnen ontwikkelen.

Je bent tevens actief lid van het managementteam van de afdeling, waarbij je verantwoordelijk bent voor werkzaamheden die voortkomen uit de jaarplanning, het werk- en ontwikkelplan van Info+. Samen met je collega MT-leden bouw je aan een toekomstbestendig en stabiele afdeling!

Waar ga je werken?

Info+ is opgericht als centrale afdeling voor de ICT binnen de gehele gemeentelijke organisatie. De afdeling bestaat op dit moment uit drie teams: 1) Management en Bedrijfsbureau, 2) Advies, Functioneel Applicatiebeheer en Projecten en 3) Competence Center. Naast de "harde" ICT ondersteunt Info+ de business ook op het gebied van informatiemanagement en procesoptimalisatie (LEAN) en de vertaling daarvan naar een passende informatievoorziening en de inrichting van applicaties.

Het Competence Center bestaat uit drie onderafdelingen, namelijk ICT-Support, Technisch Applicatie- en Databasebeheer en Netwerk- en Infrabeheer met elk een eigen coördinator.

Klanten van de afdeling Info+ zijn de gemeente Haarlemmermeer (bestuur en 1000 ambtenaren) en de Schipholbalie (10 medewerkers in dienst van gemeente Amsterdam, Haarlemmermeer en het ministerie van Buitenlandse Zaken) gedurende 7 dagen per week van 07:00-22:00 uur.

Wat neem je mee?

Als teammanager ICT heb je durf, een positieve drive en de ambitie voor verbetering én vernieuwing. Je hebt een innovatieve, sturende en coachende leiderschapsstijl die gekenmerkt wordt door verbinding, samenwerking en doortastendheid. Verder ben je een teamspeler en heb je sterke sociale en communicatieve vaardigheden. Tot slot kun je werken in een dynamische omgeving die sterk wordt beïnvloed door de dagelijkse praktijk.

Naast de competenties die hierboven vermeld staan, vinden wij het belangrijk dat je:

- beschikt over HBO/WO werk- en denkniveau;
- relevante werkervaring hebt in ICT en informatievoorziening op managementniveau;
- ervaring hebt met de toepassing van Prince2 en Scrum;
- gecertificeerd bent voor ITIL (Information Technology Infrastructure Library) en bij voorkeur BISO (Business Information Services Library) en ASL (Application Services Library) voor de inrichting van service- en beheerprocessen;
- ervaring hebt met het doorlopen van een veranderproces binnen een team c.q. organisatie.